

CONDITION GENERALE DE VENTE

Miels et une fleur

Marc Lamour

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues via le site Internet www.mielsetunefleur.biz

Contenu:

1. Commandes
2. Validation
3. Prix
4. Paiement
5. Livraisons et frais de port
6. Retours
7. Protection de données
8. Responsabilité
9. Propriété intellectuelle
10. Droit applicable
11. Identification/Contact

1. Commandes

Vous pouvez passer vos commandes - sur Internet www.mielsetunefleur.biz, par mail contact: mielsetunefleur@outlook.com, ou nous écrire - par courrier à Marc Lamour, Miellerie Miels et une fleur, 11330 Soulatgé.

2. Validation

Vous déclarez avoir lu et accepté les présentes Conditions générales de vente avant de passer votre commande. En validant votre commande vous avez donc accepté ces Conditions générales de vente.

3. Prix

Les prix de nos produits à vente en ligne (à savoir les colis) sont indiqués en euros toutes taxes comprises, participation aux frais de traitement et d'expédition comprise.

Si vous souhaitez composer vous-même votre colis, vous devez remplir le bon de commande disponible sur la page « Nos miels » et nous l'envoyer sur notre boîte mail mielsetunefleur@outlook.com. Nous calculerons par retour le montant des frais de port, et vous indiquerons par retour le montant total de votre commande.

4. Paiement

Vous pouvez payer par une des méthodes suivantes:

- par chèque (France uniquement)
- par mandat national ou international

Votre commande sera envoyée dès réception de votre règlement.

4. Livraison, frais de port, douane

Les frais de port sont inclus dans le prix des colis.

Nous utilisons un emballage carton, dans lequel chaque article est emballé dans du plastique bulles.

L'envoi est fait par colissimo suivi, et pour les colis de plus de 5kg, en R1 : remis contre signature. Si vous le souhaitez, nous vous enverrons par mail le N° de suivi de votre colis. Communiquez nous à cet effet, vos coordonnées mail ou un numéro de téléphone portable.

Nous faisons des expéditions dès réception de votre règlement, au plus tard le jour suivant (sauf samedi, dimanche et jours fériés).

Colissimo avec assurance de transport et remise contre signature : Les marchandises voyagent aux risques et périls de l'acquéreur dès lors que les produits ont quitté les locaux de La Miellerie Miels et une fleur. La remise contre signature vous permet de vérifier le colis avant de l'accepter. Nous vous recommandons de l'ouvrir, même si l'aspect extérieur est correct (un pot peut être cassé à l'intérieur). Après la signature, vous n'aurez plus de recours possible.

5. Retours

5.1 Défectueux ou non-conformes

S'il arrivait qu'un article soit défectueux (hors dégâts au cours du transport) ou non conforme, nous nous engageons à vous l'échanger ou le rembourser, sous réserve qu'il nous soit retourné accompagné de la facture dans les 15 jours suivant la réception du colis à Miellerie Miels et une fleur 11330 Soulatgé.

Les frais de retour vous seront alors également intégralement remboursés et l'échange mis en œuvre immédiatement. En cas de remboursement, il sera effectué par chèque dans un délai inférieur ou égal à 15 jours suivant la date de réception du colis retourné. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

5.2 Raisons personnelles - droit de rétractation

Vous disposez d'un délai de 15 jours à compter de la réception pour retourner le produit qui ne vous conviendrait pas. Les frais d'envoi et de retour seront alors à votre charge. Seul le prix du ou des produits achetés sera remboursé. Les retours sont à effectuer à La Miellerie Miels et une fleur 11330 Soulatgé dans leur état d'origine, et accompagnés d'une copie de la facture. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris.

5.3 Remboursements

Les remboursements selon les cas 6.1 et 6.2 seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 15 jours après la réception des produits par nos soins.

6. Protection de données

Vous disposez à tout moment, d'un droit d'accès et de rectification ou d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous contacter (en nous indiquant vos noms, prénom, adresse et mail) par courrier à La Miellerie Miels et une fleur 11330 Soulatgé.

7. Responsabilité

Nous déclinons toute responsabilité dans l'hypothèse où l'article livré ne respecterait pas la législation du pays de livraison autre que la France.

8. Propriété intellectuelle

Tous les textes et images reproduits sur le site mielsetunefleur.biz sont notre propriété intellectuelle. Si vous voulez utiliser un texte ou une photo, notre accord écrit (par courrier ou par email) est indispensable. Toute reproduction non autorisée est strictement interdite.

9. Droit applicable

Le présent contrat est soumis à la loi française.

La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

10. Identification/ contact

Ce site web appartient à La Miellerie Miels et une fleur 11330 Soulatgé.
N° Siret 400 927 786 00030